



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Objet

Les présentes conditions générales définissent les droits et obligations des parties dans le cadre de la réservation à distance de services proposés par Le Château de Belmont-Sainte-Foi- 4, Place du Souvenir - 46230 Belmont Sainte Foi (France). Elles régissent toutes les étapes nécessaires à la réservation et au suivi de la réservation entre les parties contractantes. Toute réservation implique donc de la part du client l'adhésion entière et sans réserve aux présentes conditions. Tout client reconnaît avoir la capacité de contracter, c'est-à-dire avoir la majorité légale et ne pas être sous curatelle ou sous tutelle.

Champ d'application

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les réservations conclues par téléphone, mail, internet, via le Site web ou les Services mobiles et de ses partenaires.

Durée du séjour

Le client réserve pour une durée déterminée ne pourra en aucune circonstance se prévaloir d'un quelconque droit au maintien dans les lieux à l'issue du séjour.

Opposabilité des conditions générales

La version des conditions générales de vente opposable au client est celle en vigueur au moment de sa réservation sur le Site web ou les Services mobiles ou auprès de ses partenaires.

Réservation

La réservation ne sera effective que si cette dernière est garantie par le client, soit par le paiement de tout ou partie du montant du séjour, soit en communiquant un numéro de carte de crédit avec date de validité, et après réception d'une confirmation de réservation détaillée. Les réservations quelles que soient leurs origines seront payables en euros uniquement.

Le Château de Belmont Sainte Foi ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution ou de la mauvaise exécution de la réservation en cas de force majeure, du fait du tiers, imprévisible et insurmontable, du fait du client, notamment l'indisponibilité du réseau internet, impossibilité d'accès au site web, intrusion extérieure, virus informatiques ou en cas de prépaiement non autorisé par la banque du porteur.

Absence de rétractation

Pour les réservations effectuées par courrier, par téléphone ou par Internet, le locataire ne bénéficie pas du délai de rétractation, et ce conformément à l'article L121-21-8 du code de la consommation relatif notamment aux prestations de services d'hébergement fournies à une date ou selon une périodicité déterminée.

Tiers

La location conclue entre les parties **ne peut en aucun cas bénéficier même partiellement à des tiers, personnes physiques ou morales, sauf accord écrit du Château de Belmont-Sainte-Foi.** Toute infraction serait susceptible d'entraîner la résiliation immédiate de la location aux torts du client, le produit de la



location restant définitivement acquis au Château de Belmont-Sainte-Foi. En outre, le client s'engage à n'inviter aucune personne extérieure au Château de Belmont-Sainte-Foi sans l'accord explicite du propriétaire.

Paie ment

Au moment de la réservation, le client fournit une autorisation de débiter sa carte de crédit. Un acompte de 30% est prélevé pour confirmer la réservation. Le solde est à payer au plus tard 30 jours avant le début du séjour. Dans le cas contraire, le Château de Belmont-Sainte-Foi se réserve le droit d'annuler la réservation. Dans le cas d'actions promotionnelles, la totalité du montant est prélevée au moment de la réservation. Le Château de Belmont-Sainte-Foi pourra demander au client, lors de son arrivée, un dépôt de garantie ou une autorisation de débiter la carte de crédit, en vue de garantir le paiement des sommes correspondant aux prestations consommées sur place et à la taxe de séjour. Ces dépenses seront à régler sur place auprès du Château de Belmont-Sainte-Foi.

Arrivées et départ

Les arrivées sont prévues entre 17h et 19h30. En cas d'arrivée tardive ou différée, le locataire est tenu de prévenir le Château de Belmont-Sainte-Foi.

Sauf disposition expresse contraire, le client doit quitter la chambre / le gîte avant 10h30 le jour de la fin de la réservation. A défaut, il lui sera facturé une nuitée supplémentaire.

Annulation de séjour par le client

Toute annulation de réservation devra faire l'objet d'une demande par email ou par téléphone au Château de Belmont-Sainte-Foi. La demande ne deviendra effective qu'au moment où le Château de Belmont-Sainte-Foi aura confirmé son acceptation par écrit.

En cas d'annulation de séjour, les conditions suivantes s'appliquent (sauf cas de force majeure) :

- Pour toute demande effectuée à moins de 30 jours de la date d'arrivée prévue, 50% du montant du séjour sera facturé au client.
- En cas de non présentation à la date d'arrivée prévue, 100% du séjour prévu sera facturé au client et le Château de Belmont-Sainte-Foi pourra disposer de la chambre ou du gîte
- Tout séjour commencé est entièrement dû. Il ne sera procédé à aucun remboursement.

Force majeure

La force majeure s'entend de tout événement extérieur aux parties présentant un caractère à la fois imprévisible, insurmontable et extérieur aux parties qui empêche soit le client, soit le Château de Belmont-Sainte-Foi d'assurer tout ou partie des obligations prévues au contrat. Sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuit ceux habituellement reconnus par la jurisprudence des Cours et Tribunaux français. Chaque partie ne pourra être tenue responsable à l'égard de l'autre partie en cas d'inexécution de ses obligations résultant d'un événement de force majeure. Il est expressément convenu que la force majeure suspend, pour les parties, l'exécution de leurs obligations réciproques et que chaque partie supporte la charge des frais qui en découlent.

Annulation de séjour par le Château de Belmont-Sainte-Foi

Le Château de Belmont-Sainte-Foi reverse au locataire l'intégralité des sommes versées par avance.

Prix

Les prix sont indiqués en Euros. La TVA est toujours comprise.

Les prix indiqués ne comprennent que les prestations strictement mentionnées dans la réservation.

Au prix mentionné dans la réservation seront ajoutées, lors de la facturation, les prestations complémentaires fournies par le Château de Belmont-Sainte-Foi lors du séjour et la taxe de séjour.



Pour les gîtes, les charges d'eau et d'électricité sont comprises dans le prix de location, pour un usage normal. En cas d'utilisation anormale, les charges pourront être refacturées au client.

Les prix applicables sont ceux en vigueur au jour de la réservation. Les établissements, professionnels indépendants, sont libres de faire varier leur prix à tout moment. Seul le prix indiqué dans la confirmation de réservation est contractuel.

Dépôt de garantie ou caution (concerne les gîtes)

À l'arrivée du locataire, le dépôt de garantie dont le montant est indiqué lors de la réservation est demandé par le Château de Belmont-Sainte-Foi. Après l'établissement contradictoire de l'état des lieux de sortie, ce dépôt est restitué, déduction faite du coût de remise en état des lieux si des dégradations étaient constatées.

En cas de départ anticipé (antérieur à l'heure mentionnée sur les présentes CGV) empêchant l'établissement de l'état des lieux le jour même du départ du locataire, le dépôt de garantie est renvoyé par le Château de Belmont-Sainte-Foi dans un délai n'excédant pas une semaine.

État des lieux (concerne les gîtes)

Un inventaire est établi en commun et signé par le locataire et le Château de Belmont-Sainte-Foi ou son représentant à l'arrivée et au départ du gîte. Cet inventaire constitue la seule référence en cas de litige concernant l'état des lieux.

L'état de propreté du gîte à l'arrivée du locataire devra être constaté dans l'état des lieux. Le nettoyage des locaux est inclus dans le prix de la location (toutefois le Château de Belmont-Sainte-Foi se réserve le droit de facturer des heures de ménage supplémentaires en cas d'usage anormal du gîte).

Capacité (pour les gîtes)

La réservation est établie pour un nombre maximum de personnes. Si le nombre de locataires dépasse ce nombre, le Château de Belmont-Sainte-Foi peut refuser les personnes supplémentaires. Toute modification ou rupture du contrat sera considérée à l'initiative du client.

Utilisation des lieux

Le client devra garantir le caractère paisible du séjour conformément à la destination des lieux.

Réclamations, litiges

Toute réclamation doit être formulée auprès du Château de Belmont-Sainte-Foi et ce, dans un délai de 7 jours à compter de la date de séjour. À défaut de recours à la procédure de médiation conventionnelle ou à tout mode alternatif de règlement des litiges dans un délai de 30 jours, chacune des parties pourra saisir la juridiction judiciaire compétente.

Responsabilités

Il appartient au Château de Belmont-Sainte-Foi de prendre toutes garanties et toutes assurances nécessaires à l'accueil du public dans son établissement et à l'exercice de son activité. La responsabilité du Château de Belmont-Sainte-Foi est limitée en cas de vol de biens ou d'objets lorsqu'ils ont été confiés à sa garde uniquement. Le client doit assurer la garde de ses biens et matériels. Le client devra informer le Château de Belmont-Sainte-Foi de toute dégradation dont il serait à l'origine. Il est responsable de l'ensemble des dommages causés par son intermédiaire et s'engage, en cas de dégradation des lieux mis à disposition, (chambre, espaces communs tels que piscine, jardin, salon, sanitaires) à supporter les coûts de remise en état. Aussi tout comportement contraire aux bonnes mœurs, à l'ordre public, ou considéré comme mettant en danger la vie d'autrui amènera le propriétaire à demander au client de quitter le Château de Belmont-Sainte-Foi sans aucune indemnité et ou sans aucun remboursement si un règlement a déjà été effectué. Dans le cas où aucun règlement n'a encore été effectué, le client devra s'acquitter du prix des nuitées consommées avant de quitter le Château de Belmont-Sainte-Foi.

Animaux de compagnie



Les animaux de compagnie ne sont pas acceptés au Château de Belmont-Sainte-Foi.

Wifi

Le Château de Belmont-Sainte-Foi propose un accès WIFI gratuit permettant aux clients de se connecter à internet. Le client s'engage à ce que les ressources informatiques mises à sa disposition par le Château de Belmont-Sainte-Foi ne soient en aucune manière utilisées à des fins de reproduction, de représentation, de mise à disposition ou de communication au public d'œuvres ou d'objets protégés par un droit d'auteur ou par un droit voisin, tels que des textes, images, photographies, œuvres musicales, œuvres audiovisuelles, logiciels et jeux vidéo, sans l'autorisation des titulaires des droits prévus aux livres I et II du code de la propriété intellectuelle lorsque cette autorisation est requise. Si le client ne se conforme pas aux obligations précitées, il risquerait de se voir reprocher un délit de contrefaçon (article L.335-3 du code de la propriété intellectuelle), sanctionné par une amende de 300.000 euros et de trois ans d'emprisonnement. Le client est par ailleurs tenu de se conformer à la politique de sécurité du fournisseur d'accès internet du Château de Belmont-Sainte-Foi, y compris aux règles d'utilisation des moyens de sécurisation mis en œuvre dans le but de prévenir l'utilisation illicite des ressources informatiques et de s'abstenir de tout acte portant atteinte à l'efficacité de ces moyens.

Marketing

En réservant au Château de Belmont-Sainte-Foi, vous acceptez de recevoir des informations et e-mails de la part de notre établissement par mail ou via notre newsletter. Conformément à la loi « informatique et libertés », vous pouvez exercer votre droit d'accès aux données vous concernant et les faire rectifier ou retirer. Les photographies présentées sur le Site et les Services mobiles du Château de Belmont-Sainte-Foi ou ceux des partenaires ont une valeur simplement indicative. Même si tous les meilleurs efforts sont faits pour que les photographies, représentations graphiques et les textes reproduits pour illustrer l'établissement présenté donnent un aperçu aussi exact que possible des prestations d'hébergement proposées, des variations peuvent intervenir, notamment en raison du changement de mobilier ou de rénovations éventuelles.

Médiation

Le décret du 30 octobre 2015 relatif à la médiation des litiges de la consommation, qui transpose en droit français la directive 2013/11/UE du 21 mai 2013 relative au règlement extrajudiciaire des litiges de consommation, et l'ordonnance n° 2015-1033 du 20 août 2015 relative au règlement extrajudiciaire des litiges de consommation, viennent préciser les conditions d'application de l'article L152-1 du Code de la consommation, qui oblige les professionnels de tous secteurs de la consommation à proposer une procédure de médiation en cas de litige avec leurs clients. Selon la loi, l'issue de la médiation doit intervenir dans un délai de 90 jours. Nous vous invitons à formuler vos demandes exclusivement par mail qui apporteront une datation de votre correspondance et d'en garder une archive personnelle.

Droit applicable

Les présentes conditions de vente sont soumises à la loi française et européenne

