



## REGLEMENT D'ORDRE INTERIEUR

Vous avez réservé une chambre ou un gîte au Château de Belmont Sainte Foi et nous vous en remercions. Avant votre arrivée, nous vous invitons à prendre connaissance des quelques règles propres à notre domaine.

### **Général:**

Le château et ses dépendances ont été décorés et préparés pour permettre à chaque hôte de s'y sentir bien. Nous vous invitons à prendre soin de cet espace de vie dans lequel vous allez séjourner. D'autres visiteurs vous succéderont et apprécieront les lieux comme vous l'avez fait.

Nous avons souhaité les rénover en conservant leur authenticité. Aussi, certains espaces extérieurs et intérieurs peuvent être un peu accidentés, des poutres apparentes peuvent être à hauteur de tête, il peut y avoir des petites ou grandes marches, etc. Nous vous invitons donc à faire attention.

### **Accès:**

L'accès au domaine n'est possible qu'aux personnes ayant réservé et qui séjournent dans les chambres ou dans les gîtes. Le domaine n'est en aucun cas destiné à des visites ou à l'accueil de personnes externes sauf notre accord préalable. Nous accueillerons vos amis pour séjourner au jardin, partager un petit déjeuner ou un repas uniquement si nous l'avons convenu ensemble avant leur arrivée, sans quoi nous nous réservons le droit de ne pas accepter de les recevoir. Il y a peut-être aussi d'autres voyageurs dans la propriété. C'est pourquoi nous vous invitons à profiter de tous les lieux de vie à votre disposition dans la convivialité et le respect de l'intimité de chacun.

Nous prions nos hôtes de présenter une tenue décente en toute occasion, et d'être habillés et chaussés lors des déplacements dans les parties communes.

Les enfants sont les bienvenus s'ils sont calmes. Ils sont sous l'entière responsabilité de leurs parents et couverts par leur propre assurance.

Pour le confort et la tranquillité de tous, nous regrettons de ne pas pouvoir accueillir nos amis les animaux.

### **Arrivées et départs:**

Afin de pouvoir vous accueillir dans les meilleures conditions possibles, nous vous attendons entre 17h00 et 19h30. Les arrivées tardives ou au contraire précoces, par exemple, pour déposer les bagages afin de pouvoir visiter le voisinage avec un véhicule moins vulnérable, font l'objet d'une entente au préalable.

Le dernier jour, les départs se font au plus tard à 10h. Nous ne sommes pas des professionnels de l'hôtellerie, nous devons pouvoir disposer du temps nécessaire pour offrir aux personnes qui arrivent ensuite le logement le plus accueillant possible.

### **Sérénité du lieu:**

Merci de respecter la tranquillité des autres hôtes en cas de retour tardif ou départ matinal.

Nous vous serions reconnaissants de faire attention et de limiter le bruit entre 22h et 9h, par respect pour nos autres hôtes ainsi que le voisinage.

Pour rappel, les fêtes et événements de sont pas autorisés.



### **Les petits déjeuners:**

Les petits déjeuners sont servis en terrasse si le temps le permet, **de 8h30 à 10h00.**

### **La table d'hôtes (disponible prochainement):**

Tous nos plats sont réalisés à la commande à partir de produits frais de provenance locale. Cette offre dépend de nos disponibilités et ne peut être assurée tous les soirs. C'est pourquoi nous vous prions de réserver au préalable. Nous pouvons cuisiner pour 10 personnes. Le même menu est proposé à l'ensemble des convives. Nous vous remercions de nous signaler toute allergie alimentaire. Nous ferons le maximum pour vous satisfaire.

### **Vols, accidents et pertes:**

Les objets de valeur (bijoux, appareils multimédia, moyens divers de paiement, etc.) ne doivent pas être laissés dans les chambres, dans les gîtes ou dans les véhicules en stationnement. Nous déclinons toute responsabilité en cas de disparition de ces objets.

### **Risque d'incendie:**

La totalité de l'établissement, chambres, gîtes et parc compris, est NON FUMEUR en raison du risque d'incendie important dans la région. Des espaces spécifiques ont été créés pour les fumeurs. De même, nous vous demandons de faire particulièrement attention lors de l'utilisation du BBQ ou de la plancha.

### **Domages et dégradations :**

Le client s'engage à rendre les chambres/gîtes en parfait état à la fin du séjour et à déclarer, et assumer financièrement, toute dégradation éventuelle dont il pourrait être responsable. Toute chose salie ou abîmée pourra faire l'objet d'une compensation financière. En cas de perte des clés, d'une télécommande (TV, climatisation ou Vélux électrique) une participation forfaitaire de 70 € vous sera facturée.

### **Le parc:**

Le Château de Belmont-Sainte-Foi dispose d'un parc dont vous pouvez profiter pleinement; aller et venir librement, dans le respect des lieux. Nous vous remercions de ne pas cueillir les fleurs et de ne pas y laisser de déchets.

### **Potager et verger:**

Nous cultivons par ailleurs un potager et avons plusieurs arbres fruitiers. Nous vous demandons de ne pas vous servir dans nos fruits et légumes.

### **Piscine:**

La piscine est ouverte aux hôtes de 10h à 20h. Son usage est réservé uniquement aux membres de la famille des propriétaires et aux personnes séjournant en chambre d'hôtes et dans les gîtes. Nous mettons à votre disposition des transats, parasols et serviettes de bain. Nous vous demandons de porter une tenue correcte (port du maillot de bain obligatoire). Un vestiaire et des toilettes sont mis à votre disposition dans la cave voûtée près de la piscine. Nous vous demandons, pour des questions d'hygiène, de bien vouloir vous rincer avant de rentrer dans l'eau. **Les enfants mineurs doivent être obligatoirement accompagnés à la piscine d'un adulte responsable et sont sous leur responsabilité et surveillance.** Nous ne saurons être tenus responsables en cas d'accident ou de blessure d'un hôte.



### **La cuisine d'été (rénovation en cours):**

Nous vous demandons de ne pas manger dans les chambres. La cuisine d'été est à la disposition des clients des chambres d'hôtes et des gîtes. Vous pouvez y accéder librement de 11h30 à 22h00. Vous trouverez une table et le nécessaire pour un repas sur le pouce. Nous vous demandons de laisser les lieux propres (vaisselle lavée, plan de travail nettoyé, micro-onde propre, etc). Vous pouvez stocker des denrées dans le frigo à condition de les identifier et de ne rien y laisser après votre départ. Nous ne saurons toutefois être tenus responsables d'un éventuel vol.

Nous y mettons également gratuitement à votre disposition un lave-linge et un étendoir. En effet, les salles de bain ne sont pas prévues pour y faire des lessives. Nous vous remercions donc, si vous lavez du linge à la main, de ne pas l'étendre aux fenêtres ou dans les parties communes. Nous pouvons ponctuellement laver et sécher votre linge. Cette prestation vous sera facturée.

### **Parking:**

Vous pouvez garer votre véhicule dans le parking, à l'intérieur de la propriété. Le reste de la propriété n'est pas accessible aux véhicules. Si vous disposez d'un véhicule électrique, vous pouvez nous consulter pour le mettre en charge. Cette prestation vous sera facturée. NB: pour le moment, nous ne disposons que d'une prise classique.

### **Vélos:**

Nous mettons à votre disposition gratuitement un abri vélo sécurisé.

### **Ecologie**

Nous sommes sensibles à la sauvegarde de notre planète et souhaitons contribuer à la protection de l'environnement en minimisant l'empreinte du fonctionnement de notre domaine. Des mesures simples et peu contraignantes peuvent faire beaucoup. Nous comptons donc sur votre collaboration pour :

- éviter de laisser les lumières inutilement allumées,
- fermer les fenêtres quand la climatisation fonctionne
- réguler la température de la climatisation si vous quittez la chambre / le gîte pour la journée.
- ne pas laisser couler l'eau et modérer le débit lors des douches.
- **ne pas jeter** dans les WC tout objet (**tampons, serviettes hygiéniques, etc ...**) pouvant obstruer les canalisations et générer un dysfonctionnement de la micro-station d'épuration, entraînant alors des désagréments à l'ensemble des occupants. Une poubelle est prévue à cet effet.

### **Wifi:**

Les visiteurs peuvent accéder au Wifi gratuitement. Le téléchargement illégal est interdit.

### **Vidéosurveillance:**

Des caméras extérieures surveillent certains espaces du domaine. Aucun enregistrement vidéo n'est archivé, seules des images fixes de détection de passage nous sont envoyées par mail et elles ne sont ni archivées ni conservées outre les délais légaux.

Nous nous réservons le droit de mettre fin au séjour des hôtes en cas de non respect du présent règlement. Dans ce cas, le séjour sera à régler dans sa totalité.

Nous vous remercions de votre compréhension et de votre collaboration et vous souhaitons un excellent séjour au Château de Belmont Sainte Foi.

Anne-Catherine et Christophe Heraly-Jacobs

